ANÀLISIS Y TABULACIÒN DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE ADOLESCENCIA DEL MUNICIPIO DE MONTERREY

MODALIDADA ATRAPASUEÑOS

CONTRATO N°**85001462024**

DICIEMBRE

2024

Tabla de contenido

1. Introducción

2. Análisis y tabulación Del curso de vida.

3. Análisis y tabulación de la pregunta: ¿Los temas vistos en los encuentros le han servido en su vida?

4. Análisis y tabulación de la pregunta: ¿Le han gustado las actividades desarrolladas por los Psicosociales y Gestores de Experiencia?

5. Análisis y tabulación de la pregunta: ¿Le gustan los refrigerios entregados en todos los encuentros?

6. Análisis y tabulación de la pregunta: ¿El lugar en donde hacen los encuentros es cómodo y seguro?

7. Análisis y tabulación de la pregunta: ¿Puede asistir a las horas que están programados los encuentros sin ninguna dificultad?

8. Análisis y tabulación de la pregunta: ¿Le gustan los materiales utilizados en todos los encuentros?

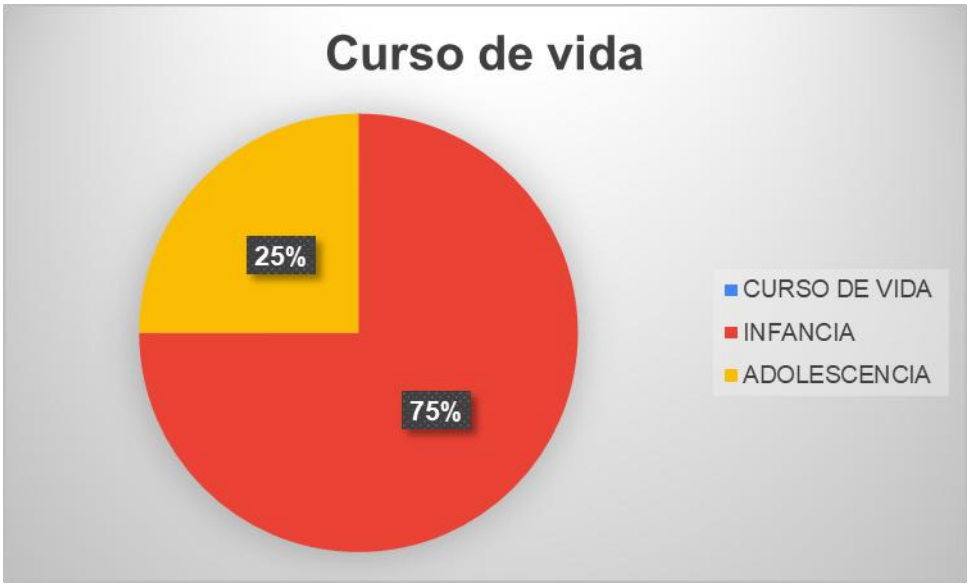
9. Percepción Del Resultado de la encuesta de satisfacción.

Introducción

Con el propósito de medir la efectividad y calidad del servicio de la Modalidad Atrapasueños, se realiza aplicación de la encuesta de satisfacción de manera virtual , entendiendo que desde el ICBF de conformidad con lo establecido en la Directiva Presidencial 04 de 2012 Política Cero Papel en la Administración Pública , por lo que se elabora Formularios de Google Forms con las preguntas estructuradas dando como resultado el siguiente análisis y tabulación de cada una de ellas a la población objeto en el municipio de **Monterrey.**

2. Análisis y tabulación Del curso de vida.

Para el municipio de **Monterrey** --- 14 17 años



En cuanto al curso de vida, se identificó que 24 participantes corresponden a la categoría de infancia, representando el 75% de la población total. Esta alta proporción de participantes en la categoría de infancia indica que este grupo tiene una presencia predominante en el programa Atrapasueños. En contraste, 8 participantes pertenecen a la categoría de adolescencia, lo que equivale al 25% de la población total.

Este desequilibrio en la distribución por curso de vida resalta que las percepciones y la satisfacción del programa estarán más representadas por los niños y niñas de la categoría de infancia, lo que podría influir significativamente en los resultados globales de la encuesta.

3. **Análisis y tabulación de la pregunta: ¿Los temas vistos en los encuentros le han servido en su vida?**



Se evidencia que el 87.5% de los adolescentes, equivalente a 7 participantes, respondió afirmativamente a la pregunta, mientras que el 12.5%, es decir, 1 participante, respondió negativamente. Esto sugiere que la mayoría considera que los temas tratados en los encuentros tienen una aplicación significativa en sus vidas, lo que refleja la relevancia y pertinencia de los contenidos abordados en las sesiones.

Sin embargo, la respuesta negativa indica que, para un participante, los temas podrían no estar alineados completamente con sus necesidades, intereses o experiencias personales.

4. **. Análisis y tabulación de la pregunta: ¿Le han gustado las actividades desarrolladas por los Psicosociales y Gestores de Experiencia?**



Todos los adolescentes (100%) expresan que les han gustado las actividades realizadas por los Psicosociales y Gestores de Experiencia. Este consenso absoluto indica que las actividades están bien diseñadas y son efectivas en captar el interés y la participación de los adolescentes, mostrando un alto grado de satisfacción en este aspecto.

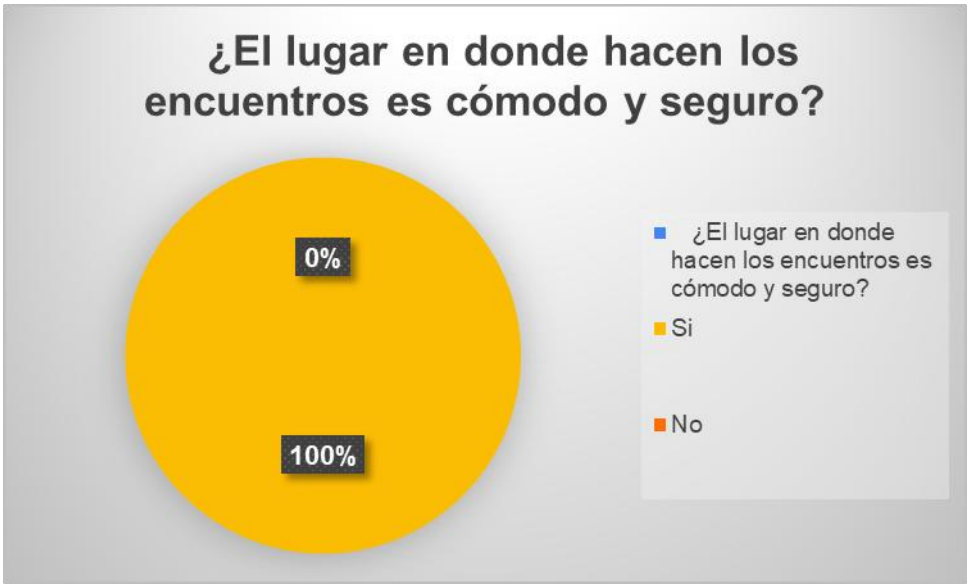
5. **. Análisis y tabulación de la pregunta: ¿Le gustan los refrigerios entregados en todos los encuentros?**



Se evidencia que el 100% de los adolescentes, equivalente a los 8 participantes, respondió afirmativamente a la pregunta. Esto refleja una total aceptación y satisfacción con los refrigerios entregados durante los encuentros, lo que indica que estos cumplen con las expectativas en términos de calidad, variedad o preferencia personal.

Este resultado positivo resalta la importancia de mantener el mismo estándar en la selección y entrega de los refrigerios, ya que contribuyen significativamente a la experiencia general del programa y al bienestar de los participantes.

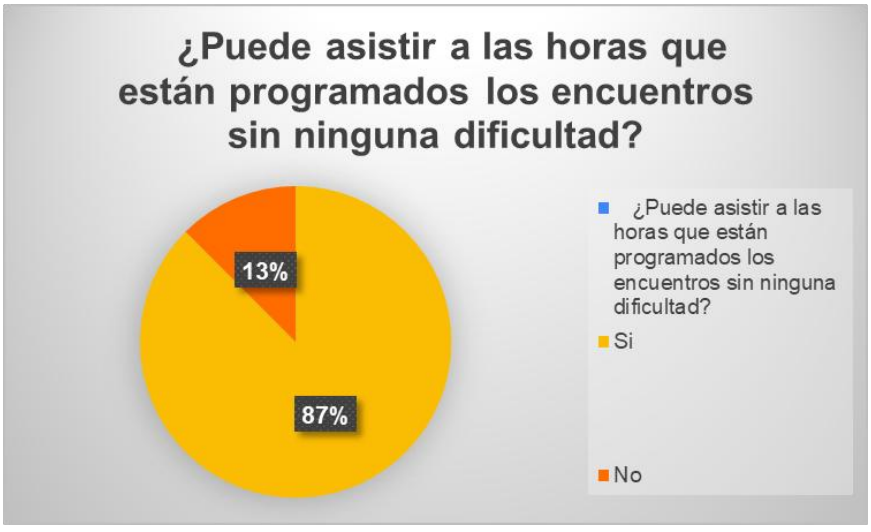
6. **. Análisis y tabulación de la pregunta: ¿El lugar en donde hacen los encuentros es cómodo y seguro?**



Se evidencia que el 100% de los adolescentes, equivalente a los 8 participantes, respondió afirmativamente a la pregunta. Esto indica que todos perciben los lugares de encuentro como cómodos y seguros, lo que refleja una adecuada selección y acondicionamiento de los espacios utilizados durante las actividades del programa.

Este resultado positivo reafirma la importancia de mantener estos estándares en la elección de los espacios, ya que garantizan una experiencia agradable y favorecen la participación activa de los adolescentes en el programa.

7. **. Análisis y tabulación de la pregunta: ¿Puede asistir a las horas que están programados los encuentros sin ninguna dificultad?**



Se evidencia que el 87.5% de los adolescentes, equivalente a 7 participantes, respondió afirmativamente a la pregunta, mientras que el 12.5%, es decir, 1 participante, respondió negativamente. Esto indica que la mayoría no enfrenta dificultades para asistir a los encuentros en los horarios programados, lo que refleja una planificación adecuada y flexible para la mayoría del grupo.

Sin embargo, la respuesta negativa sugiere que existe al menos un caso donde los horarios establecidos representan un inconveniente. Esto podría estar relacionado con responsabilidades académicas, familiares u otras actividades personales.

8 . Análisis y tabulación de la pregunta: ¿Le gustan los materiales utilizados en todos los encuentros?



Se evidencia que el 100% de los adolescentes, equivalente a los 8 participantes, respondió afirmativamente a la pregunta. Esto sugiere una total satisfacción con los materiales utilizados durante los encuentros, lo que indica que estos cumplen con las expectativas en términos de relevancia, calidad y adecuación para las actividades.

Este resultado resalta la efectividad de los materiales en captar el interés y apoyar el aprendizaje de los adolescentes, por lo que es importante mantener esta calidad en futuras sesiones y seguir evaluando las preferencias para asegurar que continúen siendo apropiados y atractivos.

9. Percepción Del Resultado de la encuesta de satisfacción.

En la encuesta de satisfacción aplicada a los 8 adolescentes del grupo de 14 a 17 años, que constituyen el 25% de la población total del programa Atrapasueños, se reflejan tanto altos niveles de satisfacción como áreas que podrían mejorarse. En términos generales, los resultados muestran que la mayoría de los adolescentes valoran positivamente los temas tratados en los encuentros, los materiales utilizados, los refrigerios entregados y la comodidad y seguridad de los lugares donde se realizan las actividades.

El 100% de los adolescentes expresó satisfacción con los materiales, los refrigerios y los espacios de encuentro, lo que resalta la eficacia del programa en estos aspectos. Sin embargo, un pequeño porcentaje (12.5%) reportó dificultades para asistir a los encuentros en los horarios programados, lo que indica que, aunque la mayoría puede participar sin inconvenientes, algunos podrían tener barreras relacionadas con sus horarios personales o compromisos externos.

A pesar de estas pequeñas dificultades, los resultados generales reflejan un alto nivel de satisfacción con el programa. Las áreas identificadas para mejora son específicas y pueden abordarse mediante ajustes en los horarios o mayor flexibilidad para garantizar que todos los adolescentes puedan beneficiarse de manera óptima de las actividades. En resumen, los resultados de la encuesta reflejan una percepción mayoritariamente positiva y sugieren que el programa está cumpliendo su propósito, pero también destaca áreas puntuales que podrían mejorarse para optimizar la experiencia de todos los participantes.